



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última Atualização: Maio de 2023

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a Toki!

Quando você utiliza a Toki, você confia nos seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da Toki. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:



- 1. Definições e interpretações**
- 2. Informações que coletamos**
- 3. Como usamos suas informações**
- 4. Compartilhamento das informações**
- 5. Direitos dos titulares**
- 6. Como a Toki protege suas informações**
- 7. Atualizações desta política de privacidade**
- 8. Como os dados são armazenados?**
- 9. Lei aplicável**

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso Termo de Uso para acessá-lo, visite o site da Toki (<https://www.apptoki.com.br/>), que contém uma visão geral da nossa plataforma. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail contato@apptoki.com.br.

1. DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÕES

- 1.1.** Os termos e expressões utilizados em letras maiúsculas neste Acordo terão o seguinte significado:



- 1.1.1. **“Dados Pessoais”** significa quaisquer Dados Pessoais Processados pelo controlador em nome da Empresa, em conformidade com ou em conexão com o presente Acordo;
- 1.1.2. **“LGPD”** significa o Lei Geral de Proteção de Dados - Lei 13.709/2018;
- 1.1.3. **“Leis de Proteção de Dados”** significa a LGPD e, quando necessária a abordagem, às leis de proteção de dados ou privacidade de outro país;
- 1.1.4. **“Tratamento”** é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- 1.1.5. **“Titular”** é pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- 1.1.6. **“Controlador”** é toda pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;



- 1.1.7. "**Operador**" é toda pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- 1.1.8. "**Usuário Administrador**" é toda pessoa física e/ou jurídica que utilize o Aplicativo Toki para oferecer serviços e, por esse motivo, trate dados pessoais;
- 1.1.9. "**Compartilhamento de Dados Pessoais**" significa disponibilizar os Dados Pessoais em posse do Usuário Administrador para a terceira empresa, no caso, Toki;
- 1.1.10. "**Aplicativo Toki**" é o aplicativo que é propriedade da empresa Toki;
- 1.1.11. "**Serviços**" significa os serviços que a Toki disponibiliza por meio do Aplicativo Toki;
- 1.1.12. "**Colaborador**" é o funcionário cadastrado pelo Usuário Administrador; é a mão de obra que realizará o serviço;
- 1.1.13. "**Cliente**" é o contratante dos serviços que será desempenhado pelo usuário administrador; e
- 1.1.14. "**Fornecedor**" é o responsável por fornecer os materiais e equipamentos para o Usuário Administrador no setor de engenharia e construção civil, tendo seus dados



compartilhados pelo Usuário Administrador à Toki, para facilitar a gestão interna.

- 1.2. A Toki atua como Controladora do tratamento dos seus dados por meio do APLICATIVO TOKI.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

- 2.1. Informações que você nos fornece. Isso inclui:

DADO	SUBCATEGORIA E DESCRIÇÃO	FINALIDADE(S)
Dados de Identificação Pessoal		
Informações de identificação pessoal	<p>(1) Nome Completo:</p> <p>1.1. Usuário administrador: o nome completo do <u>usuário administrador da empresa</u> é coletado no momento do cadastro, para criar sua conta;</p> <p>1.2. Responsável pela obra: o nome completo do <u>responsável pela obra</u> é coletado no momento do cadastro de colaboradores, para criar sua conta;</p> <p>1.3. Cliente: o nome completo do <u>cliente</u> é coletado para fins de identificação do solicitante dos serviços de engenharia;</p> <p>1.4. Colaborador: o nome completo do <u>colaborador</u> é coletado no momento do cadastro do usuário administrador que é o encarregado de inserir seus colaboradores na plataforma;</p> <p>1.5. Fornecedor: o nome completo do <u>fornecedor</u> e/ou representante legal é coletado para fins de identificação.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Permitir a efetiva prestação de serviços na plataforma (fin. 1);● Permitir ao usuário se cadastrar, criar, atualizar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo (fin. 1.1);● Permitir a contratação e utilização de serviços de engenharia e construção

	<p>(2) Endereço de e-mail:</p> <p>2.1. Usuário administrador: o e-mail do <u>usuário administrador da empresa</u> é coletado no momento do cadastro, para criar sua conta e permitir a realização de seu login;</p> <p>2.2. Colaborador: o e-mail do <u>colaborador</u> é coletado no momento do cadastro, para criar sua conta e permitir a realização de seu login;</p> <p>2.3. Fornecedor: o e-mail do <u>fornecedor</u> é coletado como meio de comunicação formal.</p> <p>(3) Número de Telefone/Celular:</p> <p>3.1. Responsável pela obra: o telefone do <u>responsável pela obra</u> é coletado para fins de comunicação;</p> <p>3.2. Cliente: a coleta do telefone referente ao <u>cliente</u> servirá para fins de comunicação.</p> <p>(4) Senha:</p> <p>4.1. Usuário administrador: a plataforma orienta o <u>usuário administrador da empresa</u> criar uma senha no momento do cadastro, para fins de acessar sua conta na Toki;</p> <p>4.2. Colaborador: a plataforma orienta o <u>colaborador</u> via e-mail de confirmação a criar uma senha no momento do cadastro, para fins de acessar sua conta na Toki.</p>	<p>civil (fin. 1.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Garantir a utilização segura da plataforma (fin. 1.3); ● Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma (fin. 1.4); ● Permitir a realização de atos preparatórios para contratação de serviços de engenharia e construção civil (fin. 1.5); ● Responder aos questionamentos e comentários dos usuários (fin. 2.1); ● Detectar fraudes e uso fraudulento do Serviço da Toki (fin. 4.1); e ● Efetuar, exercer ou defender ações judiciais (fin. 5).
<p>Informações de identificação atribuídas por</p>	<p>(5) CPF:</p> <p>5.1. Cliente: a plataforma coleta o CPF/MF do <u>cliente</u>, no momento de registrar a obra na plataforma, para fins de identificação;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Permitir ao usuário se cadastrar, criar, atualizar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na

<p>instituições governamentais</p>	<p>5.2. Fornecedor: a plataforma coleta o CPF/MF do <u>fornecedor</u>, no momento de adicionar um fornecedor na plataforma, para fins de identificação.</p> <p>(6) CNPJ/MF:</p> <p>6.1. Cliente: a plataforma coleta o CNPJ/MF do <u>cliente</u>, no momento de registrar a obra na plataforma, para fins de identificação;</p> <p>6.2. Fornecedor: a plataforma coleta o CNPJ/MF do <u>fornecedor</u>, no momento de adicionar um fornecedor na plataforma, para fins de identificação.</p>	<p><i>plataforma/aplicativo (fin. 1.1);</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Permitir a contratação e utilização de serviços de engenharia e construção civil (fin. 1.2);</i> • <i>Garantir a utilização segura da plataforma (fin. 1.3);</i> • <i>Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma (fin. 1.4);</i> • <i>Permitir a realização de atos preparatórios para contratação de serviços de engenharia e construção civil (fin. 1.5);</i> • <i>Detectar fraudes e uso fraudulento do Serviço da Toki (fin. 4.1); e</i> • <i>Efetuar, exercer ou defender ações judiciais (fin. 5).</i>
<p>Dados de localização eletrônica</p>	<p>(7) Dispositivo: o aplicativo coleta o sistema operacional e navegador do dispositivo do usuário conectado à plataforma, no momento do acesso.</p> <p>(8) Data e hora de login: o aplicativo coleta a identificação de data e hora na qual o usuário se loga.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Garantir a utilização segura da plataforma (fin. 1.3);</i> • <i>Responder aos questionamentos e comentários dos usuários (fin. 2.1);</i>

	<p>(9) Endereço de IP: o aplicativo coleta a identificação de IP do dispositivo do usuário conectado à plataforma, assim como modelo, sistema operacional e tipo, no momento do acesso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Cumprir as obrigações legais e os pedidos de observância da lei (fin. 3);</i> • <i>Permitir administrar a plataforma/aplicativo e nortear operações internas, como resolução de problemas (fin. 4); e</i> • <i>Detectar fraudes e uso fraudulento do Serviço da Toki (fin. 4.1).</i>
Dados Financeiros		
Dados de identificação financeira	<p>(10) Titular do cartão: 10.1. Usuário administrador: o nome do titular do cartão é coletado para fins de faturar o plano (mensal, trimestral, semestral ou anual) disponibilizado pela plataforma;</p> <p>(11) Número do cartão: 11.1. Usuário administrador: o número do cartão é coletado para fins de faturar o plano (mensal, trimestral, semestral ou anual) disponibilizado pela plataforma;</p> <p>(12) Titular da conta: 12.1. Fornecedor: o nome do <u>fornecedor</u> titular da conta é coletado para fins de identificação em transações financeiras realizadas entre usuário administrador cadastrado e fornecedor;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Permitir a contratação e utilização de serviços de engenharia e construção civil (fin. 1.2);</i> ● <i>Garantir a utilização segura da plataforma (fin. 1.3);</i> ● <i>Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma (fin. 1.4);</i> ● <i>Permitir a realização de atos preparatórios para contratação de serviços de engenharia e construção civil (fin. 1.5); e</i>

	<p>(13) Banco: 13.1. Fornecedor: o nome do banco em que o <u>fornecedor</u> possui conta ativa é coletado para fins de identificação em transações financeiras realizadas entre usuário administrador cadastrado e fornecedor;</p> <p>(14) Agência: 14.1. Fornecedor: o número da agência em que o <u>fornecedor</u> possui conta ativa é coletado para fins de identificação em transações financeiras realizadas entre usuário administrador cadastrado e fornecedor;</p> <p>(15) Número da conta: 15.1. Fornecedor: o número da conta em que o <u>fornecedor</u> possui conta ativa é coletado para fins de identificação em transações financeiras realizadas entre usuário administrador cadastrado e fornecedor;</p> <p>(16) Tipo de conta: 16.1. Fornecedor: o tipo de conta em que o <u>fornecedor</u> possui junto à instituição financeira é coletado para fins de identificação em transações financeiras realizadas entre usuário administrador cadastrado e fornecedor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo, através do processamento de cartão de crédito (fin. 6).</i>
<p>Hábitos de Consumo</p>		
<p>Dados de bens e Serviços</p>	<p>(17) Número médio de obras por ano: a plataforma coleta esse dado para fins de guarda e registro de informações internas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Permitir a efetiva prestação de serviços na plataforma (fin. 1);</i> ● <i>Permitir a contratação e</i>

		<p>utilização de serviços de engenharia e construção civil (fin. 1.2); e</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma (fin. 1.4).
Dados residenciais		
Cidade e estado	<p>(18) Cidade:</p> <p>18.1. Usuário administrador: a plataforma coleta dados da cidade em que o <u>usuário administrador da empresa</u> reside para fins de faturamento do plano escolhido;</p> <p>18.2. Fornecedor: a plataforma solicita dados da cidade que o <u>fornecedor</u> está estabelecido para fins de registro interno do usuário administrador cadastrado.</p> <p>(19) Estado:</p> <p>19.1. Usuário administrador: a plataforma coleta dados do estado em que o <u>usuário administrador da empresa</u> reside para fins de faturamento do plano escolhido;</p> <p>19.2. Fornecedor: a plataforma solicita dados do estado que o <u>fornecedor</u> está estabelecido para fins de registro interno do usuário administrador cadastrado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Permitir ao usuário se cadastrar, criar, atualizar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo (fin. 1.1); ● Permitir a contratação e utilização de serviços de engenharia e construção civil (fin. 1.2); e ● Efetuar, exercer ou defender de ações judiciais (fin. 5).
Endereço	<p>(20) Endereço:</p> <p>20.1. Usuário administrador: a plataforma coleta dados de endereço que o <u>usuário administrador da empresa</u> reside para fins de faturamento do plano escolhido;</p> <p>20.2. Fornecedor: a plataforma solicita dados do</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Permitir ao usuário se cadastrar, criar, atualizar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo (fin. 1.1);

	<p>endereço que o <u>fornecedor</u> está estabelecido para fins de registro interno do usuário administrador cadastrado.</p> <p>(21) Número: 21.1. Usuário administrador: a plataforma coleta dados do número de endereço que o <u>usuário administrador da empresa</u> reside para fins de faturamento do plano escolhido; 21.2. Fornecedor: a plataforma solicita dados do número de endereço que o <u>fornecedor</u> está estabelecido para fins de registro interno do usuário administrador cadastrado.</p> <p>(22) Complemento: 22.1. Usuário administrador: a plataforma coleta dados do complemento de endereço que o <u>usuário administrador da empresa reside</u> para fins de faturamento do plano escolhido; 22.2. Fornecedor: a plataforma solicita dados do complemento de endereço que o <u>fornecedor</u> está estabelecido para fins de registro interno do usuário administrador cadastrado.</p> <p>(23) CEP: 23.1. Usuário administrador: a plataforma coleta dados do CEP que o <u>usuário administrador da empresa</u> reside para fins de faturamento do plano escolhido; 23.2. Fornecedor: a plataforma solicita dados do CEP que o <u>fornecedor</u> está estabelecido para fins de registro interno do usuário administrador cadastrado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Permitir a contratação e utilização de serviços de engenharia e construção civil (fin. 1.2); e</i> ● <i>Efetuar, exercer ou defender de ações judiciais (fin. 5).</i>
<p>Profissão e</p>		

emprego		
Carreira	<p>(24) Cargo: 24.1. Usuário administrador: a plataforma coleta a informação de qual é o cargo do <u>usuário administrador da empresa</u>, para fins de identificar qual o papel desempenhado na empresa; 24.2. Fornecedor: a plataforma coleta a informação de qual o cargo o representante do <u>fornecedor</u> desempenha na empresa.</p> <p>(25) Função: 25.1. Colaborador: a plataforma coleta a informação da função desempenhada pelo <u>colaborador</u> dentro da empresa, para fins de organização interna e divisões de tarefas.</p> <p>(26) Área de atuação: 26.1. Fornecedor: a plataforma coleta a informação de qual a área de atuação do <u>fornecedor</u> para fins de registro interno do usuário administrador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Permitir a efetiva prestação de serviços na plataforma (fin. 1); ● Permitir ao usuário se cadastrar, criar, atualizar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo (fin. 1.1); ● Permitir a contratação e utilização de serviços de engenharia e construção civil (fin. 1.2); e ● Efetuar, exercer ou defender de ações judiciais (fin. 5).
Outros (especificar)		
Dados de identificação das empresas	<p>(27) Razão social: 27.1. Cliente: a plataforma coleta a razão social do <u>cliente</u>, no momento de registrar a obra na plataforma, para fins de identificação; 27.2. Fornecedor: a plataforma coleta a razão social do <u>fornecedor</u>, para fins de identificação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Permitir a efetiva prestação de serviços na plataforma (fin. 1); ● Permitir a contratação e utilização de serviços de engenharia e construção civil (fin. 1.2); ● Garantir a utilização segura da plataforma (fin. 1.2);



		1.3); e
		● Efetuar, exercer ou defender de ações judiciais (fin. 5).

2.2. Informações de outras fontes. Isso pode incluir:

- Dados coletados de outras plataformas. A Toki poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como a **lugu** (<https://www.iugu.com/>). Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletamos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades, bem como para:
 - No caso da **lugu**, para realizar transações realizadas na plataforma, através do processamento de cartão de crédito. Quando você realiza pagamentos no APLICATIVO TOKI, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.



- Registros de acesso. A Toki coleta automaticamente registros de acesso à aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar o APLICATIVO TOKI, e estão previstos na tabela acima sob a denominação “Dados de localização eletrônica”. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Comunicação com a Toki. Quando você se comunica com a Toki, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

Apresentamos na tabela abaixo os motivos pelos quais processamos os seus dados pessoais, os fundamentos legais em que nos baseamos para podermos processar de forma legal os dados pessoais e as categorias de dados pessoais (identificada no item 2.1 (“Informações que você nos fornece”) usados para tais fins:

DESCRIÇÃO DOS MOTIVOS PELOS QUAIS A TOKI PROCESSA OS SEUS DADOS PESSOAIS ('FINALIDADE DO PROCESSAMENTO')	BASE LEGAL PARA A FINALIDADE DO PROCESSAMENTO	CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS UTILIZADAS PELA TOKI PARA A FINALIDADE DO PROCESSAMENTO
<p>1. Permitir a efetiva prestação de serviços na plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento (art. 7º, I) • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal <p>Hábitos de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de bens e Serviços <p>Profissão e emprego</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de carreira <p>Outros (especificar)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação das empresas
<p>1.1 Permitir ao usuário se cadastrar, criar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento (art. 7º, I) • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais <p>Dados Residenciais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cidade e Estado • Endereço <p>Profissão e emprego</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de carreira
<p>1.2 Permitir a intermediação e contratação de serviços de engenharia e construção civil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento (art. 7º, I) • Execução de 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Informações de

	<p>contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	<p>identificação atribuídas por instituições governamentais</p> <p>Dados Financeiros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação financeira <p>Hábitos de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de bens e Serviços <p>Dados Residenciais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cidade e Estado • Endereço <p>Profissão e emprego</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de carreira <p>Outros (especificar)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação das empresas
<p>1.3 Garantir a utilização segura da plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador. (art. 7º, II) • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais • Dados de localização eletrônica <p>Dados Financeiros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação financeira <p>Outros (especificar)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação das

<p>1.4 Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma.</p> <p>1.5 Permitir a realização de atos preparatórios para contratação de serviços de engenharia e construção civil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	<p>empresas</p> <p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais <p>Dados Financeiros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação financeira <p>Hábitos de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de bens e Serviços <p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais <p>Dados Financeiros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação financeira
<p>2. Entender, diagnosticar, solucionar e corrigir problemas do Serviço Toki.</p>		
<p>2.1 Responder aos questionamentos e comentários dos usuários.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador. (art. 7º, II) • Execução de 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Dados de localização eletrônica

	<p>contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V)</p>	
<p>3. Cumprir as obrigações legais e os pedidos de observância da lei.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador. (art. 7º, II) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> Dados de localização eletrônica
<p>4. Administrar a plataforma/aplicativo e nortear operações internas, como resolução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas para fins analíticos e de investigação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador. (art. 7º, II) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> Dados de localização eletrônica
<p>4.1 Detectar fraudes e uso fraudulento do serviço Toki.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, II) Execução de 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> Informações de identificação pessoal Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais

	<p>contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dados de localização eletrônica
<p>5. Efetuar, exercer ou defender ações judiciais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> Informações de identificação pessoal Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais <p>Dados Residenciais</p> <ul style="list-style-type: none"> Cidade e Estado Endereço <p>Profissão e emprego</p> <ul style="list-style-type: none"> Dados de carreira <p>Outros (especificar)</p> <ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação das empresas
<p>6. Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo, através do processamento de cartão de crédito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, II) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) 	<p>Dados Financeiros</p> <ul style="list-style-type: none"> Dados de identificação financeira



3. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Com o aceite a esta política de privacidade será manifestada sua concordância com o uso de seus Dados Pessoais.

Todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar o APLICATIVO TOKI de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

3.1. Como coletamos os seus dados. Os dados poderão ser coletados das seguintes formas:

3.1.1. Quando o Usuário Administrador disponibiliza os dados para acesso e uso da Plataforma e Serviços; e

3.1.2. Quando o Usuário Administrador fornece seus dados de cadastro e seus dados de pagamento para ulterior utilização da plataforma.

3.2. Titulares dos dados. Os dados coletados através da Plataforma pela Toki são dados dos seus Usuários.

3.3. Usos autorizados. Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

3.3.1. Permitir a efetiva prestação de serviços na plataforma, das seguintes formas:

- Permitir ao usuário se cadastrar, criar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo, de modo que usamos suas informações para poder criar um perfil do usuário;
- Permitir a intermediação e contratação de serviços de engenharia e construção civil, de modo que usamos os dados coletados para que o usuário possa contratar dentro da plataforma serviços voltado à gerenciamento e planejamento de obras;
- Garantir a utilização segura da plataforma, de modo que usamos os dados para verificar ou autenticar as informações fornecidas por você;
- Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma;
- Permitir a realização de atos preparatórios para contratação de serviços de engenharia e construção civil;

3.3.2. Entender, diagnosticar, solucionar e corrigir problemas do serviço Toki, incluindo:

- Responder aos questionamentos e comentários dos usuários, de modo que usamos as informações que



coletamos, incluindo informações de uso do serviço (que podem incluir suas comunicações) para investigar, responder e resolver reclamações e problemas de Serviço (como por exemplo, bugs);

3.3.3. Cumprir as obrigações legais e os pedidos de observância da lei, no que tange, mas não se restringe a: legislação civil, bancária e consumerista;

3.3.4. Administrar a plataforma/aplicativo e nortear operações internas, como resolução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas para fins analíticos e de investigação, incluindo:

- Detectar fraudes e uso fraudulento do serviço Toki, inclusive por metodologia comparativa de dados coletados pelo usuário;

3.3.5. Efetuar, exercer ou defender ações judiciais;

3.3.6. Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito, através de planos mensais que podem ser contratados para melhorar sua experiência dentro da plataforma.



- 3.4.** Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.
- 3.5.** Exclusão dos dados. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Toki.
- 3.5.1.** Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, manteremos os seus dados por até 6 (seis) meses contados a partir da sua solicitação de exclusão, até o cumprimento efetivo das finalidades a que se destina àqueles dados.
- 3.6.** Monitoramento. A Toki se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.



4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

- 4.1. A Toki pode compartilhar as informações que coleta com provedores de serviços de *cloud computing*, localizados tanto no Brasil como nos Estados Unidos, de acordo com os termos da cláusula 2.3.
- 4.2. Além disso, a Toki utiliza os serviços da **iugu** (<https://www.iugu.com/>) para realizar o processamento de cartão de crédito para pagamento à Toki dos serviços prestados. Para isso, é necessário que a Toki compartilhe dados financeiros com a **iugu**, de acordo com o descrito na cláusula primeira. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.
- 4.3. Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Toki fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa exclusivamente caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.
- 4.4. A Toki se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato



necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais, de modo que resumimos abaixo todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), quais sejam:

- 5.1. Direito de acesso. Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre Você.
- 5.2. Direito de retificação. Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail contato@apptoki.com.br.
- 5.3. Direito de retirar o seu consentimento. Todos os titulares de dados têm, de acordo com a LGPD, o direito de retirar seu consentimento em relação aos termos de uma Política de Privacidade. No entanto,



isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Alertamos que se você retirar o seu consentimento, não será mais possível fornecer o serviço prestado pela Toki.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail contato@apptoki.com.br.



6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A Toki empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados, incluindo a implementação dos requisitos recomendados pela ANPD em seu [guia orientativo sobre segurança da informação para agentes de tratamento de pequeno porte](#). Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade, segurança e qualidade dos dados, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações são, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Toki.

É necessário ressaltar, no entanto, que não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento



indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo, como login e senha. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a Toki imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Toki se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente à sua análise e consentimento.

8. COMO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

- 8.1.** Onde os dados são armazenados. Os dados que coletamos de você são armazenados em serviços de nuvem confiáveis, de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviços de armazenamento em nuvem



confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, como Estados Unidos da América (EUA).

8.2. Por quanto tempo os dados são armazenados. O APLICATIVO TOKI armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável. Caso você solicite a exclusão de sua conta, os seus dados pessoais fornecidos ao APLICATIVO TOKI durante a utilização dos nossos serviços serão excluídos, salvo para cumprir as finalidades permitidas pela legislação de proteção de dados.

8.3. Retenção de informações. Em alguns casos, podemos reter suas informações mesmo que você exclua a sua conta, tais como:

- 8.3.1.** nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis;
- 8.3.2.** caso houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação, ou disputa não resolvida);
- 8.3.3.** para o exercício regular de nossos direitos; ou



- 8.3.4. caso seja necessário para atender nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento dos serviços de segurança em benefício dos usuários.

9. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Capital, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.